



PEDIDO DE GRANTIA DE PLACAS ELETRÔNICAS E PEÇAS REPARADAS

- 1) O presente termo visa regularizar a forma da garantia dos produtos reparados seguindo tanto as diretrizes do Código de Defesa do Consumidor quanto à forma de trabalho da Thermastra;
- 2) Está definido pelo Código de Defesa que garantias de qualquer material recuperado ou usado deve ser oferecido 90 dias de garantia DESDE QUE, algumas condições estejam firmadas;
- 3) A Thermastra espontaneamente oferece a extensão da garantia por mais 9 meses para defeitos EXCETO os causados por surto elétrico* ou imperícia técnica**;
- 4) A Thermastra tem condições técnicas para realizar perícias e poder demonstrar algumas origens e algumas situações que atestem causa, origem e consequências, dada a formação e registros específicos dos profissionais;
- 5) A oferta da garantia se dá mediante a apresentação de alguns dados do equipamento instalado e sob aceitação correta dos dados para confronto da informação e das condições encontradas da placa;
- 6) Conforme o Código do Consumidor, a despesa com transporte da garantia é por conta do vendedor, desde que comprovado pelos termos da garantia;

* Surto elétrico – Descarga elétrica causada por picos de tensão na rede elétrica, curto circuitos internos ou externos , raios, ligações em tensão errada 220 onde seria 127 Vac;

** Imperícia Técnica – Danos causados pelo usuário ou pelo técnico por conectores encaixados equivocadamente, invertidos, quebrados, forçados até quebrar a solda, componentes esmagados pelo transporte, qualquer mudança em soldas ou componentes originais, erros de seleção de trabalho do transformador, ligações erradas entre fios ou adaptações;

EM AMBOS CASO É POSSÍVEL IDENTIFICAR A ORIGEM DOS ESTRAGOS

As mudanças e alterações no conteúdo desse descritivo podem ser feitas a qualquer momento sem aviso prévio e estarão disponíveis no cite da Thermastra na ABA sobre garantias.



INFORMATIVO E DADOS DA PLACA

MARCA	MODELO	CÓDIGO ERRO	DESCRIÇÃO DEFEITO

LEITURA DE DADOS

TIPO DE GÁS		
PRESSÃO DE GÁS ESTÁTICA		
PRESSÃO DE GÁS DINÂMICA		
TENSÃO DE ENTRADA		
VALOR DA RESISTÊNCIA DO SOLE NÓIDE DE SEGURANÇA		
RESISTÊNCIA DO SOLENÓIDE PRIMEIRO ESTÁGIO		
RESISTÊNCIA DO SOLENÓIDE DE SEGUNDO ESTÁGIO		
RESISTÊNCIA DO SOLENÓIDE DE TERCEIRO ESTÁGIO QDO HOVER		
RESISTÊNCIA DA BOBINA DA VÁLVULA MODULADORA		
VALOR MEDIDO NO TERMOSTATO DA CÂMARA – Com circuito aberto		
VALOR MEDIDO NA CINTA DE PROTEÇÃO TÉRMICA DA CÂMARA		
VALOR MEDIDO NO SENSOR DE TEMPERATURA DE ENTRADA		
VALOR MEDIDO NO SENSOR DE TEMPERATURA DE SÁIDA		
VALOR MEDIDO NO FLUXOSTATO ENTRE BRANCO-VERMELHO E ENTRE VERMELHO E PRETO	VERMELHO / BRANCO	VERMELHO / PRETO

VALOR MEDIDO NA VENTONHA ELETRONICA <u>ENTRE OS 4 FIOS</u> que podem ser preto, azul, branco, verde, amarelo, vermelho, laranja	PR /AZ/ VD - BR	PR /AZ/ VD - VM
	PR /AZ/ VD - LAR	PR /AZ/ VD - AMA
MEDIÇÃO DO MOTOR DA VENTONHA – 2 FIOS		
MEDIÇÃO DO SENSOR DE ROTAÇÃO DE VENTONHA	VM - PR	BR /AMA – PR BR /AMA -
SENSOR DE PRESSÃO DA VENTONHA		

Para medir continuidade -> Multímetro na escala de continuidade

Para medir resistência -> Multímetro na escala de resistência entre 200R e 20K

Para medir tensão AC -> Multímetro na escala de tensão 2 a 600 Vac

Para medir tensão DC -> Multímetro na escala de tensão 2 a 600 V dc

** A THERMASTRA OFERECE 72 HORAS PARA AVALIAR A CONDIÇÃO DO MATERIAL EM GARANTIA;

** A THERMASTRA NÃO REPÕE NENHUM COMPONENTE SEM ANTES ANALISAR A PEÇA EM PEDIDO DE GARANTIA, SEGUINDO OS PRECEITOS DO CÓDIGO DO CONSUMIDOR;

** SEM O PREENCHIMENTO CORRETO DOS DADOS, NÃO HÁ COMO ANALISAR OS PEDIDOS DE GARANTIA.