

TERMO DE GARANTIA DE AQUECEDORES SEMINOVOS

- 1) O presente termo visa regularizar a forma da garantia dos produtos reparados seguindo tanto as diretrizes do Código de Defesa do Consumidor quanto à forma de trabalho da Thermastra;
 - 2) Está definido pelo Código de Defesa que garantias de qualquer material recuperado ou usado deve ser oferecido 90 dias de garantia DESDE QUE, algumas condições estejam firmadas;
- A garantia de Aquecedores seminovos são regidas por esse instrumento e podem ser alteradas a qualquer momento sem aviso prévio. O conteúdo estará disponibilizado sempre no site Thermastra ;
 - Equipamentos que forem abertos, retirados os lacres, atendidos por técnicos ou pessoas não autorizados pela Thermastra terão sua garantia cancelada;
 - Aquecedores instalados de forma incorreta, sem seguir as normas vigentes, que vieram a dar problema por esses motivos terão sua garantia cancelada;
 - Erros de instalação em tensão elétrica diferente da configurada no aquecedor não estão cobertas pela garantia;
 - Problemas com pressão e vazão de água e ou gás GN ou GLP **NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA E PORTANTO OS ATENDIMENTOS SERÃO COBRADOS SEPARADAMENTE;**
 - Defeitos causados pelo transporte, quedas, amassamentos, deslocamento de sensores e outros não estão cobertos pela garantia;
 - Aquecedores que forem comprometidos com OLEÍNA e que não tenham sido instalados pela Thermastra **perdem imediatamente a sua garantia;**
 - O ART 413 do Código Civil deixa claro as circunstâncias de negociações bem como as consequências de responsabilidade do vendedor e o compromisso do comprador.
 - O ART 49 do CDC deixa claro sobre os direitos de devolução somente pelas compras on line.

Em caso de problemas com o aquecedor comprado na Thermastra ligue 41 3532 5667.

Até que haja solução de defeitos cobertos pela garantia a Thermastra poderá colocar um equipamento reserva **EXCLUSIVO** para operação de reserva, **NÃO CARACTERIZANDO A SUBSTITUIÇÃO DO EQUIPAMENTO.**